

 LABORATÓRIO Dr. Pio Soluções em Saúde	Código de Conduta Ética	CCE.001
		Revisão 0
		Pág: 1 de 2
Revisão	Natureza da Revisão	Data
0	Primeira Edição	12/08/2025

O Laboratório Clínico Dr. Pio tem o compromisso de garantir a qualidade, a ética e a responsabilidade em todas as suas atividades. Este Código de Conduta Ética estabelece os princípios que norteiam nossas relações com sócios, clientes, fornecedores, colaboradores e a sociedade, assegurando a integridade e a excelência dos serviços prestados.

1. Princípios Éticos

- Integridade: Agimos com honestidade, transparência e comprometimento com a verdade;
- Confidencialidade: Protegemos as informações dos clientes e colaboradores, garantindo sigilo conforme a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados);
- Imparcialidade: Garantimos que todas as análises sejam realizadas com rigor técnico, sem qualquer interferência que comprometa a veracidade dos resultados;
- Respeito e Dignidade: Tratamos todos com respeito, independentemente de gênero, etnia, religião, orientação sexual ou qualquer outra característica individual;
- Sustentabilidade: Adotamos práticas responsáveis para minimizar impactos ambientais e promover o uso sustentável de recursos.

2. Compromisso com as Partes Interessadas

2.1 Sócios e Direção

- Tomar decisões com base na ética, responsabilidade social e crescimento sustentável.
- Assegurar o cumprimento das normas regulatórias e garantir a transparência na gestão.
- Promover um ambiente de trabalho seguro e respeitoso, incentivando a inovação e a melhoria contínua.

2.2 Clientes

- Garantir a qualidade e confiabilidade dos exames laboratoriais.
- Oferecer atendimento humanizado, com clareza na comunicação e respeito às necessidades individuais.
- Assegurar a confidencialidade dos dados e resultados de exames.

2.3 Fornecedores

- Manter relações comerciais baseadas na ética, respeito e cumprimento de contratos.
- Selecionar fornecedores com base em critérios técnicos, de qualidade e responsabilidade socioambiental.
- Evitar qualquer forma de favorecimento indevido ou conflito de interesses.

2.4 Sociedade

- Atuar de forma responsável e contribuir para a saúde pública por meio da prestação de serviços laboratoriais de excelência.
- Participar de iniciativas sociais e educativas voltadas à promoção da saúde e bem-estar da comunidade.
- Cumprir rigorosamente as legislações ambientais e sanitárias.

Controle de Documento () Documento Controlado () Documento Não Controlado () Documento Obsoleto				
Objetivos/Aplicação	Referências	Observações	Revisor	Aprovador
Define padrões de comportamento, reforça os valores da organização, orienta decisões, previne irregularidades e fortalece a confiança interna e externa. Aplicação: Todo o Laboratório.	---	---	Adriana Simões Pires Martins Técnico de Garantia da Qualidade	Ariane Vieira Martini Gerente

 LABORATÓRIO Dr. Pio Soluções em Saúde	Código de Conduta Ética	CCE.001
		Revisão 0
		Pág: 2 de 2

2.5 Colaboradores

- Adotar um comportamento ético e profissional em todas as atividades do laboratório.
- Respeitar as normas internas e as legislações vigentes relacionadas à segurança, biossegurança e boas práticas laboratoriais.
- Manter a confidencialidade das informações e agir com transparência e integridade no exercício das funções.
- Reportar qualquer situação que viole este Código de Conduta por meio dos canais apropriados.

3. Conformidade e Penalidades

O descumprimento das diretrizes estabelecidas neste Código pode resultar em medidas disciplinares, conforme a legislação vigente e os regulamentos internos do laboratório. Para esclarecer dúvidas ou relatar condutas inadequadas, os colaboradores e demais partes interessadas devem utilizar os canais de comunicação apropriados.

4. Considerações Finais

Este Código de Conduta Ética reflete os valores do Laboratório e deve ser seguido por todos os envolvidos nas operações da empresa. O compromisso com a ética, a qualidade e o respeito ao próximo fortalecem nossa credibilidade e contribui para um ambiente de trabalho íntegro e harmonioso.

O Laboratório Dr. Pio reafirma seu compromisso com a excelência, a ética e a responsabilidade em todas as suas atividades.